

# CERTIFICADO DE CONFORMIDADE COM A ISO/IEC 20000-1:2018 SISTEMAS DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI.

CONFERIDO A:

**PAGKA GESTÃO DE PAGAMENTOS E  
ANÁLISES LTDA**

ALAMEDA RIO NEGRO, 503 - SALA 306 - ALPHAVILLE CENTRO INDUSTRIAL  
E EMPRESARIAL/ALPHAVILLE - BARUERI (SP) - 06454-000 - BRASIL

ESCOPO DE CERTIFICAÇÃO:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COBRANÇA EXTRAJUDICIAL,  
RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO, GESTÃO DE CONTAS A RECEBER E  
TRATAMENTO, ATUALIZAÇÃO E FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES  
CADASTRAIS, COM ANÁLISE DE DADOS E SUPORTE  
ADMINISTRATIVO A CLIENTES.



CERTIFICADO No. : 2026.08.070.01

Data deste certificado: 07/05/2026  
Validade deste certificado: 06/05/2026  
Validade do ciclo: 06/05/2029  
Emissão inicial: 07/05/2026

  
HEAD OFFICER



**ICL CERT  
BRASIL  
LATAM**



B&D HORIZON CERTIFICADORA  
EXPANDINDO HORIZONTES

AVENIDA PAULISTA, 1471 - CJ. 511 - BELA VISTA - SÃO PAULO (SP)  
+55 (11) 9.4168-0008 /// +55 (11) 9.7448-0008  
WWW.ICLCERT.COM.BR